



OpenScape Business

Solución de comunicaciones unificadas todo en uno dirigida a las pymes.

Mejore el rendimiento y lleve su empresa al siguiente nivel con comunicaciones unificadas.



Amplificación de oportunidades

El éxito de cualquier empresa, pequeña o grande, depende de la eficacia de sus comunicaciones.

Sin embargo, a medida que los equipos de las pymes se hacen más virtuales y los empleados más móviles, mantenerse en contacto con compañeros, clientes y socios resulta cada vez más difícil.

Ha llegado el momento de amplificar el esfuerzo colectivo y de mejorar radicalmente el rendimiento con una solución de comunicaciones unificadas de Unify.

Según un reciente estudio realizado por Unify, los empleados se sienten abrumados por la enorme cantidad de opciones de comunicación a su disposición (desde el teléfono y el correo electrónico al fax, pasando por la mensajería instantánea y, por supuesto, las redes sociales). Este hecho es motivo de frustración y puede afectar considerablemente al rendimiento, la productividad y el servicio de atención al cliente.

Costes de las comunicaciones

A medida que proliferan las opciones de comunicación y los equipos se hacen aún más virtuales, crecen los gastos en viajes y aumenta el coste asociado a mantener a los empleados conectados entre sí y con los clientes.

Las empresas actuales deben garantizar la eficacia de las comunicaciones con un creciente número de trabajadores móviles. Deben ser capaces de ofrecer a los teletrabajadores las mismas herramientas y funciones de las que disponen en la oficina y deben hacerse cargo de los costes asociados a la gestión y protección de las nuevas iniciativas Bring Your Own Device (BYOD).

A esto hay que añadir los crecientes costes asociados a las conferencias de audio y vídeo como resultado de los esfuerzos de colaboración del personal remoto y

los equipos virtuales. Y, por supuesto, la integración de todos estos dispositivos y tecnologías en la red supone un aumento de la complejidad y los gastos.

Atención al cliente

Paralelamente, los clientes son cada vez más exigentes. Desean comunicarse con las empresas en sus propios términos, ya sea a través de una red social, un chat web en tiempo real o el teléfono. El grado de efectividad con el que las empresas ofrecen estas opciones y la rapidez con la que reaccionan a las solicitudes marcan a menudo la diferencia entre la retención y la pérdida de clientes.

Las comunicaciones unificadas ofrecen una solución a estos desafíos.

Una respuesta unificada

Las comunicaciones unificadas reúnen en un único lugar las distintas formas en las que se comunican sus empleados: correo electrónico, teléfono, fax, mensajería instantánea, conferencias de vídeo, colaboración web y mucho más. Se acabó tener que cambiar entre pantallas, programas, listas de contacto, cuentas de correo electrónico y el resto de elementos que pueden ralentizar incluso las comunicaciones más sencillas.

Mejore el rendimiento de su empresa con OpenScape Business, la solución de comunicaciones unificadas todo en uno dirigida a las pymes

OpenScape Business es una solución específicamente diseñada para responder a los diferentes requisitos de comunicaciones de las dinámicas empresas de pequeño y mediano tamaño actuales. Ya se trate de desplegar voz tradicional o comunicaciones unificadas completas, OpenScape Business les ofrece una solución todo en uno económica y fácil de gestionar.

OpenScape Business viene preconfigurada con comunicaciones unificadas básicas para su uso inmediato, es una solución fácil de desplegar y totalmente escalable y ofrece la ruta más sencilla para la implementación de comunicaciones unificadas completas basadas en IP a través de toda la empresa.

El valor de OpenScape Business

OpenScape Business atiende a los clientes y a los empleados aún mejor, ya que permite agilizar las comunicaciones para resolver los problemas de los clientes, mejorar la colaboración en equipo, y optimizar con ello la toma de decisiones, e inyectar movilidad para que estar fuera de la oficina no equivalga a perder el contacto.

OpenScape Business aumenta la productividad de los empleados y permite hacer más, ya que facilita acceso a potentes aplicaciones de comunicación, desde conferencias fáciles de establecer a herramientas de colaboración social, en la oficina, sobre el terreno o en casa.

OpenScape Business ofrece movilidad independiente y colaboración desde cualquier lugar, ya que facilita comunicaciones eficaces y seguras entre varios sitios y con trabajadores remotos, independientemente del dispositivo, la ubicación o la red.

OpenScape Business maximiza los presupuestos limitados y reduce los altos costes operativos, ya que ofrece la flexibilidad de un servicio in situ o virtualizado que se despliega sobre la infraestructura actual, no requiere hardware adicional y puede escalarse fácilmente desde voz a comunicaciones unificadas, a través de un modelo de despliegue inteligente. Sus funciones de comunicaciones unificadas reducen los gastos en viajes y eliminan los costes asociados a las conferencias externas.

Una solución única para las pymes

- Ofrece más funcionalidad de telefonía y comunicaciones unificadas que ningún otro proveedor, para cualquier red existente, independientemente de la infraestructura de comunicaciones actual
- Experiencia de propiedad superior sin necesidad de dismantelar ningún sistema al desplegar funcionalidad de comunicaciones unificadas o escalar la infraestructura para prestar servicio a más usuarios
- Voz sobre IP (VoIP) profesional y económica sobre redes existentes
- La ruta más sencilla y asequible para pasar de voz a comunicaciones unificadas
- Comunicaciones unificadas sobre más plataformas móviles que ninguna otra solución, compatible con Android, Windows e iOS, entre otros, mediante una solución basada en web
- Servicio transparente y sencillo a través de herramientas de gestión basadas en web

OpenScape Business proporciona protección de la inversión y estabilidad con derecho a actualización de software durante tres años, para que pueda mantener al día su solución de comunicaciones con las innovaciones tecnológicas más avanzadas.

OpenScape Business es una solución específicamente diseñada para responder a los diferentes requisitos de comunicaciones de las dinámicas empresas de pequeño y mediano tamaño actuales.



OpenScape Business

Comunicaciones unificadas desarrolladas específicamente para pequeñas y medianas empresas

- La plataforma de comunicaciones unificadas todo en uno más completa: presencia, telefonía, conferencias, mensajería instantánea, buzón de voz, directorio, fax y centro de contacto.
- Fácil acceso a comunicaciones unificadas que se integra a la perfección con MS Outlook y ofrece funciones de acceso rápido.
- Diseño arquitectural con una sólida base de seguridad, fiabilidad, capacidad funcional y sencillez de gestión que se puede utilizar de inmediato.
- El único sistema de comunicaciones unificadas que integra una solución de supervisión.

Grabación de llamadas en directo

Capture todos los detalles de llamadas importantes sin la distracción que supone tomar notas

Lista de favoritos

Mantenga la información de contacto y presencia de compañeros clave a mano y localícelos con un clic

Presencia integrada

Conozca la disponibilidad de su equipo y cómo resulta más fácil ponerse en contacto con sus miembros, y utilice presencia para reenviar automáticamente llamadas a móviles cuando se encuentre fuera de la oficina

Colaboración web

Asista a reuniones desde cualquier lugar (incluido vídeo) y comparta documentos para trabajar de forma más eficaz con otros asistentes*

Integración con Outlook

Integre funcionalidad de comunicaciones unificadas en su cliente de correo electrónico mediante myPortal for MS Outlook

Servicio de número único

Manténgase localizable en un único número, independientemente de su ubicación y del dispositivo que utilice. Solo tendrá que compartir el número de la oficina, ya que del resto se encarga el sistema

Notificaciones personales

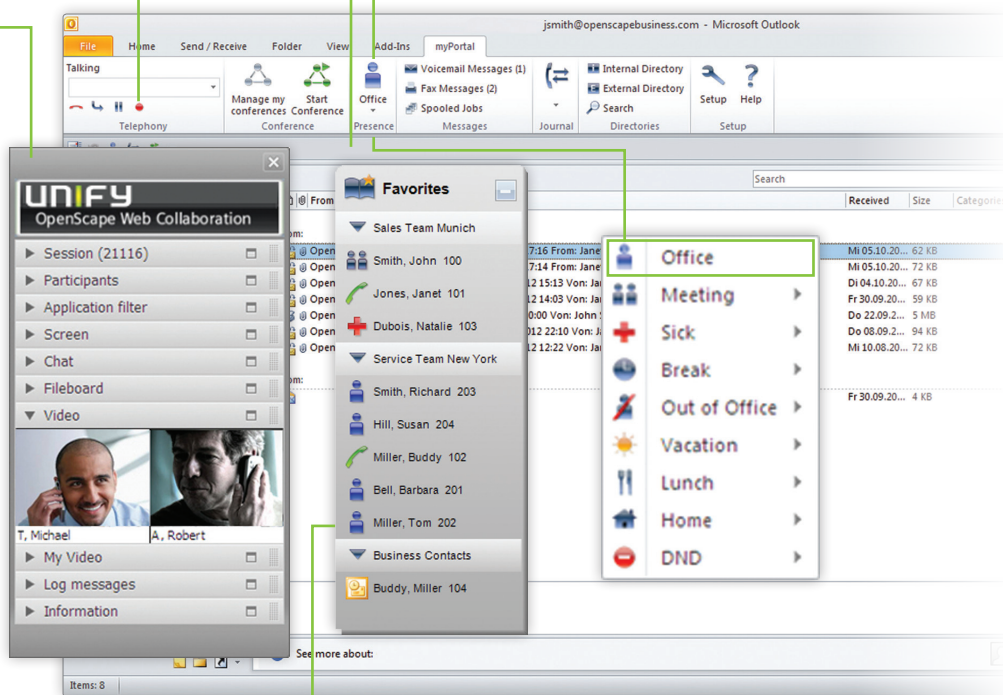
Reciba notificaciones automáticas por correo electrónico, SMS o llamadas telefónicas cuando entren faxes o correos de voz

Mensajería instantánea

Comuníquese con compañeros en tiempo real cuando el correo electrónico no es lo suficientemente rápido o el teléfono está ocupado

Colaboración social

Comunicación perfecta con compañeros y clientes de todas las redes sociales disponibles, mediante chat, mensajería instantánea y presencia



Optimización de la movilidad de los empleados

OpenScape Business ofrece la movilidad que necesitan las dinámicas pymes de hoy en día para garantizar la productividad de los empleados allí donde se encuentren e independientemente del dispositivo que hayan elegido utilizar.

Gracias al cliente myPortal for Tablet and Mobile basado en web, OpenScape Business ofrece funcionalidad de comunicaciones unificadas en más plataformas móviles que ningún otro proveedor, desde Android y Windows hasta iOS.

Mensajería de voz visible

Examine, organice y reproduzca todos los correos de voz en MS Outlook y aumente la eficacia mediante acceso a correo de voz y capacidad para seleccionar los mensajes más importantes en primer lugar

Buzón de faxes

Ahorre tiempo con un buzón de correo que le permite leer los faxes entrantes en MS Outlook y enviarlos tan fácilmente como imprimir documentos

Registro de llamadas

Vea y ordene historiales de llamadas, compruebe listas de comunicaciones abiertas antes de salir de la oficina y realice un seguimiento de las comunicaciones de los clientes

Acceso al directorio

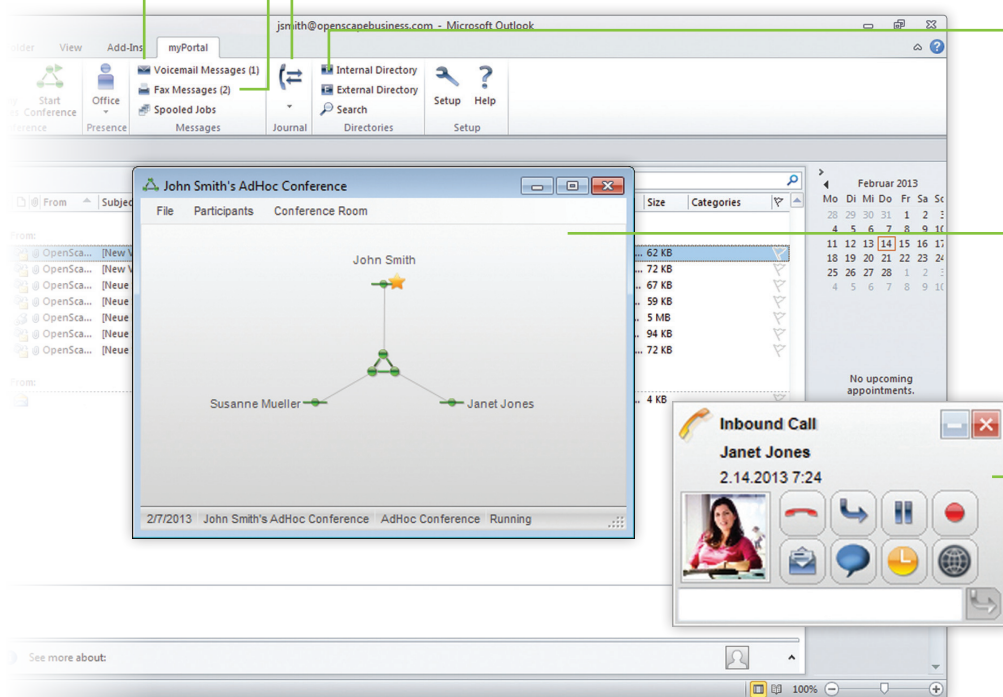
Busque a través de los directorios de Exchange o LDAP para encontrar y ponerse en contacto rápidamente con compañeros

Conferencias sencillas de establecer

Establezca conferencias en cuestión de segundos arrastrando y depositando contactos directamente desde el directorio

Mensajes emergentes de llamadas

Vea las llamadas en el PC a medida que entran. Responda o reenvíelas, grabe la llamada, envíe un correo electrónico o un mensaje de chat a un interlocutor o inicie una sesión de colaboración web, todo con un clic del ratón



Asistente automático personal

Ofrezca a los interlocutores un menú profesional y personalizado de opciones cuando no puedan localizar a usuarios

Clic para marcar

Haga clic en el número de teléfono de un contacto directamente desde cualquier sitio web o aplicación para marcar de forma rápida y precisa

Movilidad absoluta con Call Me!

Configure cualquier teléfono para recibir llamadas entrantes y muestre en todo momento el número de la oficina en las llamadas salientes. Todas las llamadas, incluidas las realizadas desde móviles y desde casa, serán dirigidas a través de la red corporativa



Una única experiencia, independientemente del lugar

OpenScape Business ofrece una experiencia uniforme con independencia de la forma elegida por los usuarios para acceder a los servicios: a través del escritorio, de programas informáticos de uso compartido o de sus teléfonos inteligentes y tabletas.

Optimización de la experiencia asociada a las comunicaciones unificadas

Comunicaciones más inteligentes

myPortal Smart simplifica el acceso a todas las funciones inteligentes de comunicaciones unificadas, desde anuncios de estado basados en presencia hasta listas de favoritos, búsqueda rápida de contactos, agenda de teléfonos, mensajería instantánea, conferencias al instante, correo de voz y registros de

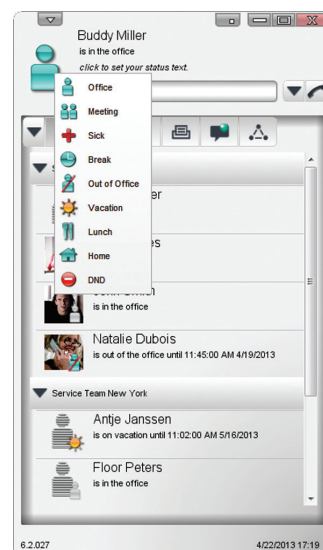
llamadas. El cliente de comunicaciones unificadas se adapta al escritorio y puede instalarse en la mayor parte de los sistemas operativos, incluidos Windows y Mac OS.



Una suite completa de comunicaciones unificadas para el escritorio

myPortal for Desktop amplía la funcionalidad disponible en myPortal Smart. Compatible con los sistemas operativos Windows y Mac OS, myPortal for Desktop ofrece el conjunto completo de funciones de comunicaciones unificadas de OpenScape Business desde una única ventana en el escritorio de los usuarios, como:

- Conferencias fáciles de establecer, buzón de fax personal, clic para llamar y CallMe!
- Clic para llamar, recepción de llamadas, enrutamiento, registro y grabación a través del escritorio
- Listas de favoritos y mensajes instantáneos
- Gestión de la presencia de usuarios y vista de los estados de otros usuarios del sistema
- Integración directa con el calendario de Microsoft Outlook y directorio de contactos



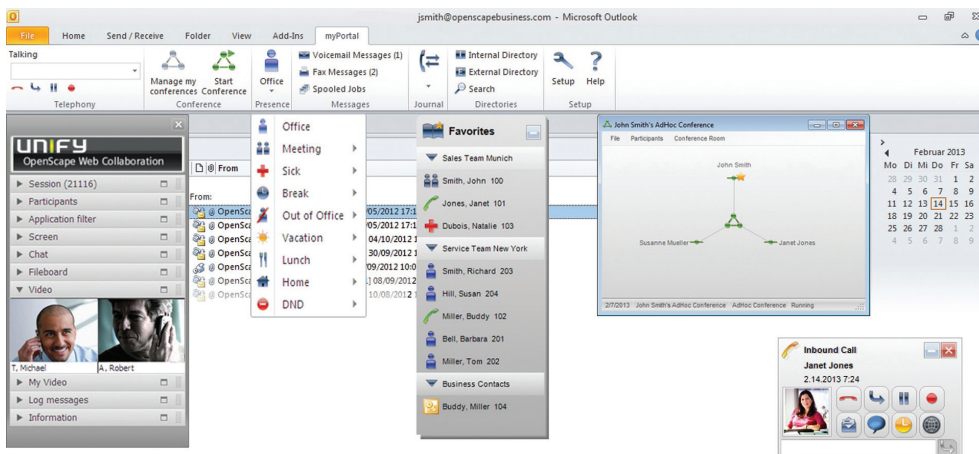


Acceder a todas sus comunicaciones (voz, conferencias, correo de voz, fax, mensajería instantánea, correo electrónico y contactos) directamente desde Microsoft Outlook

Integración de aplicaciones compartidas en comunicaciones unificadas

myPortal for Outlook integra de forma transparente todas las funciones de la suite de comunicaciones unificadas de myPortal for Desktop con Microsoft Outlook y ofrece acceso a través de una barra de herramientas intuitiva para permitir a los usuarios:

- Acceder a todas sus comunicaciones (voz, conferencias, correo de voz, fax, mensajería instantánea, correo electrónico y contactos) directamente desde Microsoft Outlook
- Hacer clic para marcar cualquier número desde cualquier aplicación





Movilidad de forma sencilla

myPortal for Mobile and Tablet es la interfaz de OpenScape Business basada en web dirigida a los usuarios de teléfonos inteligentes y tabletas.

Acceder a todas las funciones de OpenScape Business desde teléfonos inteligentes y tabletas en línea, con independencia de la ubicación actual del usuario

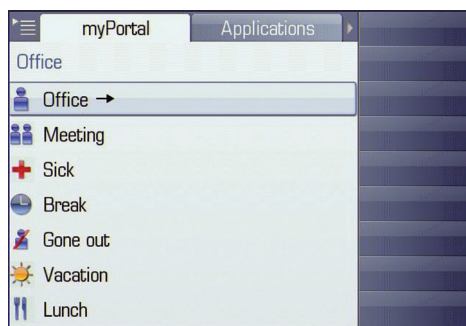
Mediante la integración de dispositivos móviles en el sistema de comunicaciones empresarial, myPortal for Mobile and Tablet permite:

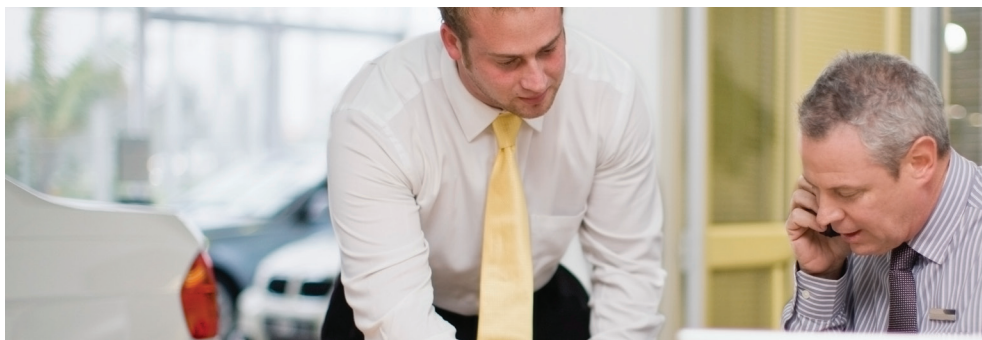
- Acceder a todas las funciones de OpenScape Business desde teléfonos inteligentes y tabletas en línea, con independencia de la ubicación actual del usuario
- Acceder a directorios, favoritos, correo de voz y registros de llamadas
- Gestionar la presencia de los usuarios y ver el estado del resto de los usuarios del sistema
- Controlar la conexión de la extensión de oficina del usuario
- Métodos de marcado ajustables (devolución de llamada, GSM o llamadas a través de un número) a costes de comunicación inferiores

Comunicaciones Unificadas En El Escritorio

myPortal for OpenStage ofrece funcionalidad de presencia y correo de voz de OpenScape Business a teléfonos OpenStage 60/80, con:

- Cambio de estado de presencia y acceso a correo de voz personal
- Acceso visual, consulta y control del buzón de voz personal de los usuarios





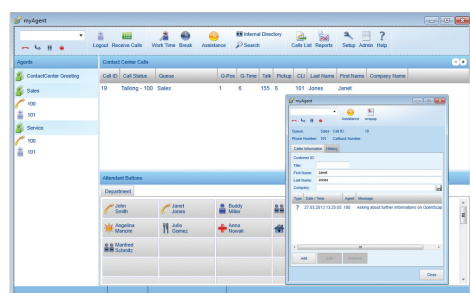
myAgent, el cliente de centro de contacto multimedia de OpenScape Business, ofrece la suite completa de funciones de centro de contacto en una única vista de escritorio.

Servicios especializados

Centro de contacto de escritorio

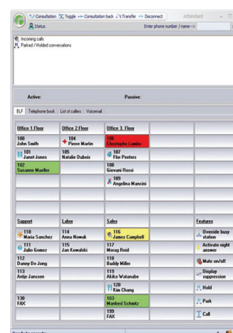
myAgent, el cliente de centro de contacto multimedia de OpenScape Business, ofrece la suite completa de funciones de centro de contacto en una única vista de escritorio. Esta herramienta incorpora de todo, desde información de la cola de llamadas y mensajes con datos relevantes del cliente junto a las llamadas entrantes hasta acceso a detalles del cliente e historiales de llamadas. La funcionalidad avanzada incluye:

- Gestión de colas basada en prioridades de cliente
- Colaboración y transferencia de llamadas a expertos para acelerar la resolución de la llamada
- Capacidad para iniciar una aplicación externa desde una llamada actual
- Acceso de directorio a bases de datos externas utilizando el servicio OpenDirectory a través de LDAP o una conexión SQL



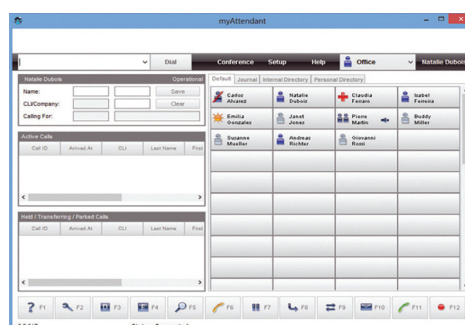
Gestión de llamadas

Business Attendant es una potente solución de gestión de llamadas que garantiza la visualización ininterrumpida de todas las llamadas recientes, activas, retenidas y aparcadas. Además, ofrece información sobre el estado de disponibilidad de la extensión y de la presencia de los participantes.



Centralita del siglo xxi

myAttendant es una aplicación de centralita con funcionalidad de presencia que muestra una vista única consolidada de todos los usuarios de la empresa y de su estado de presencia, para facilitar la transferencia de llamadas en cuanto los empleados se encuentren disponibles.





Fácil de desplegar y escalar

OpenScape Business ofrece modelos de despliegue flexibles y escalables, desde pymes con una sede a pymes multisedes.

Gracias a la integración de funcionalidad de comunicaciones unificadas de implementación inmediata, poner en marcha esta solución requiere recursos internos de TI reducidos y sus interfaces de gestión optimizadas garantizan una administración y mantenimiento eficaces.

La única solución de comunicaciones unificadas todo en uno dirigida a las pymes, OpenScape Business se ha diseñado desde el principio con el objetivo de que su despliegue, gestión y uso resulten sencillos.

Gracias a la integración de funcionalidad de comunicaciones unificadas de implementación inmediata, poner en marcha esta solución requiere recursos internos de TI reducidos y sus interfaces de gestión optimizadas garantizan una administración y mantenimiento eficaces.

OpenScape Business puede desplegarse sobre las infraestructuras de red existentes, in situ (software y hardware agrupados), como software puro o como software en un entorno virtualizado. Por lo tanto, la instalación resulta económica y su riesgo es limitado.

OpenScape Business resulta fácil de escalar para responder a las demandas de las empresas en crecimiento. No hay necesidad de dismantlar la tecnología existente al migrar desde voz a comunicaciones unificadas, con actualizaciones ofrecidas a través de tarjetas UC Booster para hasta 150 usuarios y servidores UC Booster para hasta 500 usuarios.

Además, OpenScape Business admite varias plataformas y configuraciones multisedes como si se tratara de un único sistema, lo que garantiza el menor coste total de propiedad para empresas geográficamente distribuidas.

La cartera de OpenScape Business

Facilidad de instalación y asistencia
Una arquitectura común para todos los despliegues

Dispositivo de comunicaciones unificadas todo en uno

OpenScape Business X3/X5/X8

Hasta 500 usuarios

Incluye tarjeta UC Smart

Hasta 150 usuarios de comunicaciones unificadas con la tarjeta UC Booster

Hasta 500 usuarios de comunicaciones unificadas con el servidor UC Booster

Suite avanzada de comunicaciones unificadas a través de

UC Booster Card/UC Booster Server



OR

Virtualized Software UC

OpenScape Business X3/X5/X8

Hasta 500 usuarios

Comunicaciones unificadas basadas en servidor con voz

Virtualización con Vmware

UC Software



Software de comunicaciones unificadas

Una arquitectura de soluciones común y redes multicentro para todos los despliegues



La ruta todo en uno hacia comunicaciones unificadas

El despliegue de comunicaciones unificadas a través de la infraestructura de las pymes acelerará el rendimiento y la productividad de los equipos, aumentará la comunicación con los clientes, y con ello su fidelidad, y reducirá espectacularmente los costes de comunicación.

Accesible desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar y en todo momento, OpenScape Business ofrece la ruta todo en uno hacia auténticas comunicaciones unificadas en redes existentes.

Incluye una gran cantidad de funciones, resulta fácil de desplegar y mantener y crece con la empresa. Y no hace falta dismantelar la infraestructura existente porque se instala sobre ella de forma transparente y eficaz.

Póngase en contacto con su socio para conseguir una demostración de 90 días de OpenScape Business

Si desea más información, diríjase www.unify.com/openscapebusiness

Acerca de Unify

Unify - antes conocida como Siemens Enterprise Communications - es una de las compañías de software y servicios de comunicación más grandes del mundo. Nuestras soluciones aúnan redes, dispositivos y aplicaciones en una plataforma intuitiva que permite a los equipos entablar conversaciones variadas y significativas. El resultado es una transformación de la forma en la que las empresas se comunican y colaboran que amplifica el esfuerzo colectivo, estimula la actividad empresarial y aumenta el desempeño. Creada a partir de la esencia técnica de Siemens AG Unify desarrolla su patrimonio de productos fiables, innovación, estándares abiertos y seguridad para proporcionar soluciones de comunicaciones integradas para aproximadamente el 75 por ciento de la lista Global 500. Unify pertenece a la empresa conjunta formada por The Gores Group y Siemens AG.

unify.com



UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

Copyright © Unify GmbH & Co. KG, 2014
Hofmannstr. 51, D-81379 München, Alemania
All rights reserved.
Referencia n°: A31002-P3010-D101-2-7629

La información facilitada en el presente documento contiene simplemente descripciones generales o características de desempeño que en caso de uso real no siempre se corresponden con la descripción o pueden cambiar como consecuencia de un desarrollo posterior de los productos. Solo existirá la obligación de proporcionar las características respectivas si se indica expresamente en las condiciones del contrato. La disponibilidad y las especificaciones técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso.

Unify, OpenScape, OpenStage y HiPath son marcas registradas de Unify GmbH & Co. KG. Los demás nombres de empresa, marca, producto y servicio son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos titulares.