



## HiPath 1100

La mejor solución en comunicación  
para pequeñas y medianas empresas

**SIEMENS**



Línea de equipos que proporciona a su empresa una solución en comunicación con calidad y que garantiza economía, eficiencia y agilidad en la atención.

## HiPath 1100 Comunicación a medida

HiPath 1100 representa una revolución en las comunicaciones empresariales, dado que ofrece soluciones accesibles para las pequeñas y medianas empresas. Su arquitectura garantiza la composición de un sistema en el tamaño ideal para su negocio, atendiendo todas sus necesidades de comunicación y permitiendo la ampliación gradual del sistema, acompañando el crecimiento de su empresa.

### Muchas más opciones

HiPath 1100 puede ser conectado a la red pública a través de líneas digitales E1 CAS\*, que permiten identificación de llamadas, acceso directo a extensión y otros servicios disponibles a través de la operadora. Para obtener la identificación de llamadas en líneas analógicas, no hay necesidad de equipamiento adicional, basta solicitar el servicio con su operador. La identificación puede ser recibida en un OptiPoint 500, en un teléfono P3030, teléfonos con identificación o en el TAC Smart.

Con el Contestador/Fax, las llamadas pueden ser atendidas automáticamente y recibir un mensaje de saludos de su empresa, indicando el número a ser marcado. Por ejemplo: marque la extensión deseada o 1 para el

departamento de ventas, 2 para el sector financiero, etc.

Una red LAN es configurada y las computadoras comparten la conexión. Todos los puntos de acceso a datos y telefonía quedan conectados a HiPath 1100, sin necesidad de equipamientos externos, como Splitter, Modem ADSL o Hub. Los usuarios quedan siempre conectados, no enfrentan problemas con la marcación, como líneas ocupadas e interrupciones inesperadas, y además realizan downloads más rápidamente.

Las configuraciones de líneas, extensiones y otras facilidades pueden ser hechas utilizando el HiPath 1100 Manager, software que permite la programación del sistema, local o remotamente, en una red LAN, de manera simplificada y fácil de operar.

Evite que informaciones esenciales para su negocio sean perdidas. Con 24 buzones de correo de voz, 120 minutos de grabacion, mensaje personalizado y servicio Diurno/Nocturno, el módulo EVM ofrece la flexibilidad para atender a su negocio, proporcionandole una solución ideal para el buzón de Correo de Voz.

## Teléfonos hechos a medida

Para aprovechar al máximo los recursos del sistema es necesario usar los teléfonos correctos. Con las diversas opciones de la familia OptiPoint 500 y Profiset 3000, Siemens ofrece soluciones hechas a medida ... el mejor teléfono de comunicación para cada situación. En especial la gama de teléfonos digitales OptiPoint 500 ofrece muchas ventajas y una gran diversidad de recursos.

Las diferentes funciones son claramente divididas en menus, siendo posible la lectura en el display del teléfono. Las funciones mas importantes pueden ser memorizadas individualmente en una de las teclas de función.

Con el Key Module, módulo de expansión con 16 teclas y LED, aumentamos el numero de informaciones memorizadas en el teléfono.

Solución de audio conferencia con Micrófono y Parlantes externos.

## Ideal para la buena atención

- Atención automática con reconocimiento de señal de fax\*
- Marcación directa a extensión
- Música en espera interna o externa
- Menú de atención personalizado (Contestador/Fax)
- Mensaje en espera
- Software de Call Center\*
- Grupo consecutivo con distribución uniforme de llamadas (UCD)

## Economía con eficiente control del sistema

- Selección Alternativa de su operador (ACS)
- Candado electrónico
- Bloqueo de llamadas DDD/DDI

- Clase de servicio (COS)
- Lista de números permitidos o prohibidos
- Cambio temporal de clase de servicio mediante clave
- Registro de llamadas\*
- Tarifación\*

## Mayor productividad con estas facilidades

- Desvío condicional
- Timer por extensión
- Clase de Servicio
- Reconocimiento automático del tiempo de flash
- Atención remota para Call Center
- Identificación de llamadas\*
- Internet Banda Ancha ... ADSL\*
- Agenda central e individual
- Rediscado
- Consulta
- Transferencia
- Consulta alternativa
- Conferencia
- Captura
- Desvío para número interno / externo en caso de no-atención.
- Llamada en espera
- Estacionamiento de llamadas
- Rellamada en caso de no-atención y ocupado
- Intercalación
- Llamada urgente
- No molestar
- Reserva de línea
- Portero eléctrico y apertura de puerta\*
- Jefe-secretaria
- Despertador\*
- Hotline y warmline
- Flash sobre la línea
- Servicio nocturno
- Programación remota
- Protección a la transmisión de datos
- Monitoreo de ambiente (Babyphone)\*
- Post-marcación DTMF
- Silent reversal ... inversión de polaridad

\*OBS: La disponibilidad de estas funciones depende de módulos opcionales y/o habilitación de la Operadora en las líneas analógicas o digitales E1 CAS.



HiPath 1120: Sistema ideal para empresas pequeñas y residencias.



HiPath 1150: Ofrece una gran diversidad de facilidades para atender a su empresa, reduce gastos de telecomunicación y optimiza los procesos de su negocio.



HiPath 1190: Su modularidad garantiza la composición de un sistema en el tamaño ideal para su negocio, atendiendo todas sus necesidades de comunicación.

## Modelos disponibles



### OptiPoint 500 Basic

**Características:**

- 12 teclas de función con LED
- Escucha por altavoz
- Display con 2 líneas de 24 caracteres
- 3 teclas de diálogo para la guía interactiva del usuario
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- 1 interfaz para aparatos auxiliares
- Interfaz USB integrado
- Colores: ártico, manganeso



### OptiPoint 500 Entry

**Características:**

- 8 teclas de función con LED
- Escucha por altavoz
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- Apto para montaje mural
- Colores: ártico, manganeso



### OptiPoint 500 Economy

**Características:**

- 12 teclas de función con LED
- Escucha por altavoz
- Display con 2 líneas de 24 caracteres. adicional de fondo, durante aprox. 5 segundos.
- 3 teclas de diálogo para una guía interactiva del usuario
- 2 teclas de ajuste para volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- Apto para montaje mural
- Colores: ártico, manganeso



### OptiPoint 500 Standard

**Características:**

- 12 teclas de función con LED
- Manos libres totalmente duplex con supresión de eco
- Display con 2 líneas de 24 caracteres
- 3 teclas de diálogo para la guía interactiva del usuario
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- 1 interfaz para aparatos auxiliares
- Interfaz USB integrado
- Colores: ártico, manganeso



### OptiPoint 500 Advance

**Características:**

- 19 teclas de función con LEDs
- Manos libres totalmente duplex con supresión de eco
- Display con 2 líneas de 24 caracteres, iluminación adicional de fondo, durante aprox. 5 segundos.
- 3 teclas de diálogo con guía interactiva
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, calidad manos libres, llamada de advertencia
- Interfaz para aparatos auxiliares.
- Interfaz USB integrado



## Módulos opcionales

Aumente su eficiencia con el Key Module, utilizando 16 teclas para memorizar números, posibilitando marcación rápida y programación de teclas de facilidades del sistema. LED para señalización de las funciones activas. Para visualizar el estado de las extensiones y líneas, basta programar las teclas en el Key Module.

## Solución de Audio conferencia

El Micrófono reemplaza el micrófono integrado al teléfono, optimizando el desempeño. El parlante complementa el altavoz del teléfono mejorando la eficiencia del audio. Perfecto para ambientes con acústica desfavorable.

## Teléfono Profiset 3030

Estos teléfonos de sistema, están disponibles en los colores gris claro y antracita. El usuario tiene acceso a las facilidades avanzadas como lista de llamadas, búsqueda de números telefónicos en la agenda, terminal de operadora, entre otras. Poseen control de volumen, teclas de funciones y 16 teclas programables que pueden señalar el estado de las líneas o extensiones. El P3030 posee también manos libres y display, lo que facilita la programación del sistema y puede exhibir el nombre de quien está llamando.

Con todos los beneficios que HiPath 1100 ofrece, su empresa gana en productividad, reduce gastos de telecomunicaciones y atiende a sus clientes de forma más eficiente, tornándose más competitiva. Aproveche la oportunidad de salir al frente, invirtiendo en una solución completa de comunicación.



# Especificaciones técnicas

Capacidad de los sistemas	HiPath 1120	HiPath 1150 <sup>(1)</sup>			HiPath 1190 <sup>(1)</sup>
Configuración básica	2 líneas y 8 extensiones	2 líneas y 10 extensiones			
Contestador/Fax básico	6 canales	8 canales			8 canales
Slot's para expansión <sup>(2)</sup>	2	4			20
Líneas externas	6	10	16	32 <sup>(3)</sup>	45
Extensiones analógicas	16	50	40	46	140
Extensiones digitales	4 <sup>(5)</sup>	8 <sup>(6)</sup>			8 <sup>(6)</sup>
Correo de voz	24 buzones	24 buzones			24 buzones
Teléfonos de sistema	4	8			24 <sup>(4)</sup>

<sup>(1)</sup> Los módulos ADSL y E1 CAS pueden ser utilizados simultáneamente en HiPath 1150 y HiPath 1190.

<sup>(2)</sup> Los módulos de línea analógicas y digitales, extensiones analógicas y digitales y ADSL ocupan slot.

<sup>(3)</sup> Capacidad obtenida con línea digital E1 C AS (30 canales)

<sup>(4)</sup> Los módulos de extensiones digitales no pueden ser utilizados simultáneamente con los módulo de expansión CD16 (KS).

<sup>(5)</sup> Con aparatos auxiliares es posible obtener 8 extensiones.

<sup>(6)</sup> Con aparatos auxiliares es posible obtener 16 extensiones

Características técnicas	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Dimensiones	360 x 288 x 54.4 mm	470 x 370 x 110 mm	420 x 394 x 498 mm
Peso máximo	1,2 kg	4,25 kg	22 kg
Tensión / corriente	110V / 381mA 220V / 127mA	110V / 220V 1,5A	110V / 220V 4,5A
Distancia máxima entre teléfonos y sistema	2 km para teléfonos comunes y 500 metros para teléfonos de sistemas		
Condiciones ambientales	5° C a 45° C		