

Panasonic
ideas for life



Sistemas de comunicación
para oficinas

KX-TDE100
KX-TDE200

Nuevos sistemas de telefonía que
ofrecen soluciones IP sólidas

La central PBX IP Pura de Panasonic hace su debut junto con nuevos y versátiles teléfonos IP

Una PBX IP pura para una plataforma IP y líneas de telecomunicación tradicionales.

Las oficinas de hoy en día están cambiando de sistemas de telecomunicación tradicionales a sistemas IP flexibles y de bajo costo, que aprovechan al máximo el rápido crecimiento en las aplicaciones de IP y la globalización. Las centrales KX-TDE100 y KX-TDE200 pueden utilizarse para construir un sistema de telecomunicaciones IP Puro, haciendo de ellos la pareja perfecta para estos nuevos sistemas de comunicación. Las centrales KX-TDE100 y KX-TDE200 ofrecen funciones IP equipadas con nuevos estándares que incrementan la eficacia y reducen los costos de comunicación.

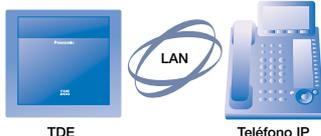
También incluyen funciones altamente efectivas tales como operación inalámbrica, correo de voz y CTI. Para compañías que planeen cambiar a un sistema IP Puro, los sistemas PBX IP Panasonic ofrecen una plataforma ampliable y fácil de utilizar que se adapta a una amplia gama de esferas comerciales para futura expansión. Además, estos modelos son compatibles también con las líneas de telecomunicación tradicionales, por lo que permiten la integración de sistemas IP con sistemas de telecomunicación convencionales tales como ISDN y líneas analógicas. Dependiendo del entorno de la

oficina, puede resultar difícil cambiar una línea de telecomunicación tradicional existente en un sistema IP Puro de una vez debido a restricciones de tiempo y costo. El KX-TDE100 y el KX-TDE200 responden flexiblemente a necesidades como ésta. Cambiando la tarjeta principal de la serie TDA actual, podrá construirse fácilmente un nuevo sistema. Esto permite que el KX-TDE100 y el KX-TDE200 proporcionen soluciones óptimas para compañías que deseen migrar sin dificultades a un sistema IP y continuar utilizando su red de telecomunicación existente.

Funciones clave del KX-TDE100 y del KX-TDE200 Panasonic

Compatibilidad con IP total

Construcción de un sistema IP flexible y de bajo costo



Utilización de una red IP para reducir costos.

Excelente versatilidad

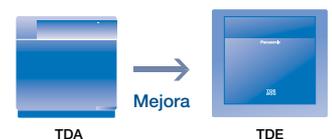
Como el KX-TDE100 y el KX-TDE200 son compatibles con la infraestructura existente (líneas analógicas/ISDN, etc.), son ideales para oficinas que deseen una migración escalonada a un sistema IP.



Incorporación parcial de un sistema IP a un sistema de telecomunicación tradicional. Cambio a un sistema IP Puro en el futuro.

Atractivo sistema para los usuarios de TDA

Las funciones de la más reciente serie TDE podrán utilizarse reemplazando simplemente la tarjeta IPCMPR.



Soluciones integradas para oficinas y productividad empresarial.

Direcciones futuras

Interconexión en red IP

Voz, imágenes y datos de PC unificados

Direcciones futuras

CTI

Phone Assistant
Servidor de informes de ACD
Teléfono IP

TDE

Mensaje de voz

Mensaje unificado

Trayectoria de migración

Teléfonos inalámbricos

DECT/2,4 GHz

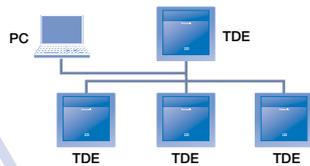
Funciones móviles integradas

TDA



Fácil configuración y mantenimiento

El TDE utiliza la misma operación de software de programación con PC que la empleada en la serie TDA y soporta programación multisitio. Puede administrar hasta cuatro TDEs en la red mediante operación con PC.



Administración central de sitios remotos.

Estrategia de migración a PBX IP de Panasonic



Serie TDE Panasonic... Poderosas características mejoradas

Las centrales PBX IP Puras de la serie TDE son avanzados sistemas corporativos de comunicación, que ofrecen características y funcionalidades de telefonía IP a través de redes tanto locales como de banda ancha. Son la plataforma de comunicación ideal para ayudar a los clientes a resolver todas sus necesidades actuales y futuras de telefonía empresarial, ya que adoptan la telefonía totalmente IP, potenciada con la más reciente tecnología SLIP.

Nuevas características de la serie TDE

- **Compatibilidad IP total**
 - Hasta 64 teléfonos propietarios IP y 32 troncales IP con la tarjeta DSP opcional.
 - Hasta 128 teléfonos SIP estándar.
- **Soporte para la nueva serie IP-PT KX-NT300**
- **Completamente equipado con funciones y soluciones KX-TDA**
- **Conexión a servidor**

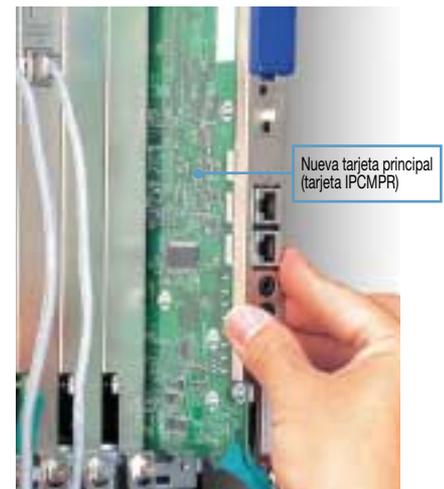
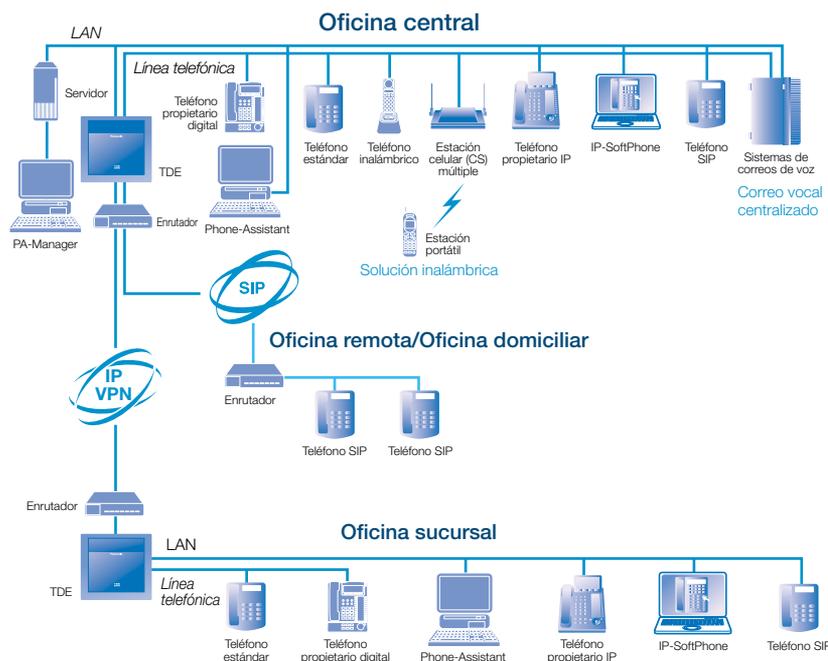
La serie TDE se conectará a servidores DHCP/SNTP y administrador SNMP como cliente o como agente.
- **Extensión ambulante mejorada**
- **Incorporación de Mensaje de voz simplificado**
- **Fácil mantenimiento**
 - Utilizando software de programación con PC, con el mismo método que el de la serie TDA.
 - 2 puertos LAN incorporados
- **Programación multisitio (hasta 4 sitios)**

Ideal usuarios de la serie TDA

- Utiliza tarjetas opcionales de TDA y hereda su facilidad de operación.
- Configuración sencilla
- Mantenimiento fácil
- Pleno soporte de las funciones de TDA
- Se convierte a TDE cambiando la tarjeta principal (tarjeta IPCMPR) en el TDA

Compatibilidad con IP total

Permite la utilización de una línea troncal IP (H.323) y un troncal SIP, IP-PTs, IP SoftPhone, y extensión SIP.



Mejora de TDA a TDE



Conexión a servidor

El TDE soporta la conexión a lo siguiente, tomando en consideración la mejora del rendimiento y la gestión de registros.

- Cliente DHCP para TDE
- Agente/alarma SNMP
- Cliente SNTP

Extensión ambulante mejorada

(Uso compartido de mesas de trabajo)

Es posible utilizar cualquier extensión, y usted podrá tener su extensión disponible en el momento que la desee. Ésta es una función muy útil cuando...

- Se traslade de lugar.
- No exista un escritorio específico para que usted utilice

Mensaje de voz simplificado incorporado

La serie KX-TDE tiene preinstalada la función de correo de voz simplificado (2 canales). Esto permite un servicio sencillo de contestadora automática.

Mantenimiento fácil

- Utilizando un programa en su PC, con el mismo método que el de la serie TDA.
- 2 puertos LAN incorporados

Programación multisitio

Con un PC podrán programarse hasta cuatro TDEs al mismo tiempo cuando cada TDE esté conectado a la red.

Esta función facilita también el ajustar al mismo tiempo todos los programas de PBX.

El mejor acoplamiento con la nueva serie KX-NT300 para telefonía IP

- Pantalla con auto-etiquetado (solamente KX-NT366)
- Módulo Bluetooth® para conversar con las manos libres
- Módulos de 12/60 teclas adicionales (solamente KX-NT346 y KX-NT343)
- Conexión de igual a igual (Peer-to-Peer)
 - Carga reducida en los recursos de VOIP de la unidad PBX principal
- Alta calidad de sonido (CODEC G.722) entre la serie KX-NT300



Comparación entre TDE y TDA

Ítem		Serie KX-TDA	Serie KX-TDE
Troncal IP	H.323	SÍ (VPN)	SÍ (VPN)
	SIP	NO	SÍ
Extensión IP	MGCP	SÍ	SÍ
	SIP	NO	SÍ
	Igual a Igual (peer to peer)	NO	SÍ
Teléfono propietario	Serie NT300	NO	SÍ
	NT136/256	SÍ	SÍ* ¹
	Serie T76	SÍ	SÍ
	Serie T77	SÍ	SÍ
Enlace con servidor	DHCP	NO	SÍ
	SNMP	NO	SÍ
	SNTP	NO	SÍ
Inalámbrico (DECT)	8CH CS	NO	SÍ

*1 La central TDE requiere tarjeta de extensiones IP para utilizar NT136 y NT265. La actualización a NT265 (software Ver.2.00 o posterior) soporta sin tarjeta de extensiones IP.

Teléfonos propietarios para un toque fácil

Nuevos teléfonos IP Panasonic... Características atractivas

Diseños ergonómicos que ofrecen lo último en facilidad de operación.
Literalmente llenos de amplias funciones de telefonía IP.

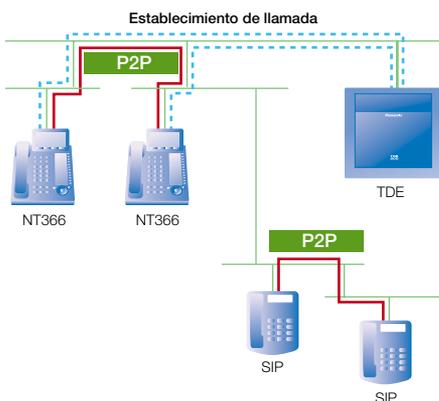
Nuevas características

- **Concepto de elegante diseño universal**
Ángulo libre de inclinación (ajuste de doble inclinación para la base del teléfono y la pantalla LCD).
La base del teléfono y la pantalla LCD pueden inclinarse hasta ángulos de fácil visión.
- **Auto-Etiquetado (solamente KX-NT366)**
- **Conversación manos libres con un casco auricular Bluetooth®**
- **Conexión de igual a igual (peer to peer)**
- **Tecla de navegación**
- **Segundo puerto Ethernet**
- **Botones CO flexibles**



Conexión de igual a igual (peer to peer)

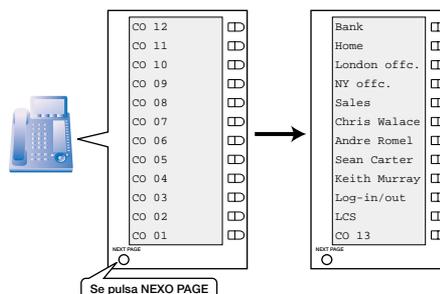
Después de haber establecido la comunicación mediante la serie TDE, será posible comunicarse directamente entre la serie KX-NT300. Y la comunicación de igual a igual reducirá el tráfico de la red y los recursos de la centralita PBX.



Pantalla LCD con auto-etiquetado (solamente KX-NT366)

El teléfono propietario IP KX-NT366 se caracteriza por 12 botones flexibles, con una pantalla LCD al lado de los mismos. A cada elemento podrá asignársele un nombre en la pantalla a través de programación personal o del sistema para reflejar la función de su botón flexible correspondiente. Además, a los 12 botones CO flexibles podrán asignárseles hasta un total de 48 funciones. El cambio entre páginas se realiza pulsando la tecla "NEXT PAGE" (página siguiente).

*Estas características solamente están disponibles en KX-TDE100 y el KX-TDE200.



Comunicación manos libres con un casco auricular Bluetooth®

El montaje del KX-NT307 le permitirá conectar cualquier auricular manos libres Bluetooth® disponible en el mercado (contestar a una llamada/ finalizar una llamada/comunicación voz). Esto permitirá utilizar un PC durante conversaciones y la comunicación cómoda a cierta distancia del teléfono.





Nueva línea de teléfonos propietarios IP

KX-NT366

- Pantalla de 6 líneas con iluminación de fondo
- Auto-etiquetado de 4 x 12, Botones CO flexibles
- Altavoz con micrófono digital
- 2 puertos Ethernet (100 Base-T)
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (opción)

Pantalla LCD de 6 líneas y auto-etiquetado

KX-NT346

- Pantalla de 6 líneas con iluminación de fondo
- 24 botones CO flexibles
- Altavoz con micrófono digital
- 2 puertos Ethernet (100 Base-T)
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (opción)
- Módulo de 12 teclas adicional (opción: KX-NT303) o Módulo de 60 teclas adicional (opción: KX-NT305)

Pantalla LCD de 6 líneas

KX-NT343

- Pantalla de 3 líneas con iluminación de fondo
- 24 botones CO flexibles
- Altavoz con micrófono digital
- 2 puertos Ethernet (100 Base-T)
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (opción)
- Módulo de 12 teclas adicional (opción: KX-NT303) o Módulo de 60 teclas adicional (opción: KX-NT305)

Pantalla LCD de 3 líneas



Más características

• Tecla de navegación

La tecla de navegación permite el acceso rápido y con un toque a múltiples funciones del sistema telefónico.

La tecla de navegación ergonómicamente diseñada facilita el paso a través de los menús de funciones del sistema telefónico.

• Segundo puerto Ethernet

Reduzca el desorden de cables en su escritorio y reduzca el costo de cableado utilizando el segundo puerto Ethernet incorporado para conectar su PC (u otro dispositivo de red IP) a la red IP sin gastos de cableado adicional.

• Botones CO flexibles

Los botones CO flexibles de acceso a funciones con un toque ahorran tiempo y esfuerzos. Estas teclas podrán utilizarse para almacenar números de teléfono, o para el acceso a funciones frecuentemente utilizadas del sistema telefónico.

• Conexión de módulo adicional de 12/60 teclas CO

El módulo adicional de 12/60 teclas CO trabaja no solamente como teclas DSS (selección directa de estación) sino también como botones CO flexibles. El módulo adicional de 12/60 teclas CO del KX-NT303/NT305 se conecta directamente al KX-NT346 y al KX-NT343. El modelo de auto-etiquetado del KX-NT366 no es compatible con este módulo.

Opciones

Módulo de teclas adicional

KX-NT303

- Módulo de 12 teclas adicional (para KX-NT346 y KX-NT343 solamente)



KX-NT305

- Módulo de 60 teclas adicional (para KX-NT346 y KX-NT343 solamente)



Módulo Bluetooth®

KX-NT307



Soluciones inalámbricas Panasonic... Comunicación flexible

Las soluciones inalámbricas del TDE mejoran la movilidad y flexibilidad para oficinas, centros de asistencia médica, grandes tiendas, etc.

Dispositivos inalámbricos para la serie TDE

Los sistemas de comunicación para oficinas Panasonic permiten la comunicación inalámbrica de gran alcance utilizando estaciones celulares múltiples para reforzar la flexibilidad y movilidad de su casco auricular inalámbrico. Utilizando el XDP inalámbrico, podrá ajustar su teléfono inalámbrico para que tenga la misma extensión que su teléfono de escritorio, y podrá recibir llamadas aunque se encuentre alejado del escritorio. Usted siempre estará allí, listo para recibir llamadas de clientes, y aprovechar al máximo cualquier oportunidad de negocios que se presente.

Beneficios de la integración de teléfonos inalámbricos

- A un sistema podrán conectarse hasta 128 microteléfonos.
- Reproducción de conversación de gran calidad y segura, y de excelente fiabilidad
- Compatibilidad con nombre y número de identificación de la persona que llama*
- Múltiples patrones de llamada programables, incluyendo modo de vibración

*Requiere suscripción a un servicio telefónico de pago.



DECT

KX-TCA155, KX-TCA256, y KX-TCA355

- Pantalla LCD de 6 líneas con iluminación de fondo azul
- Teclado iluminado
- Visualización en múltiples idiomas
- Altavoz con micrófono
- Teclas flexibles programables
- Soporte de la funcionalidad de PBX
- Directorio telefónico para 200 entradas
- Compatible con auricular
- 9 melodías polifónicas y 6 patrones de llamada
- Alerta con vibración*
- Modo de reunión* * Solamente KX-TCA355, 256

Modelo básico



KX-TCA155

Modelo empresarial compacto



KX-TCA256

Modelo tipo robusto (de acuerdo con IP54)



KX-TCA355

Caucho amortiguador de impactos instalado en toda la periferia

Caja externa hecha de material resistente a los impactos.



Movilidad DECT inalámbrica de clase empresarial para su sistema PBX Panasonic

El robusto microteléfono KX-TCA355 cumple las estrictas normas IP54 de resistencia al polvo y las salpicaduras y ofrece una amplia gama de características de telefonía empresarial. El microteléfono DECT KX-TCA256 combina tamaño pequeño y peso ligero con un sinfín de potentes características de telefonía empresarial. Y el KX-TCA155 es una excelente elección para usuarios que deseen un gran desempeño básico a bajo coste.

*El KX-TCA355, KX-TCA256, y KX-TCA155 deberán conectarse a un sistema telefónico Panasonic compatible (KX-TDE100/200, KX-TDA30/100/200/600).

En cuanto al modelo tipo robusto KX-TCA355

- IP5= Resistencia al polvo (Protección contra la penetración de polvo hasta un nivel que no interfiera con la operación del microteléfono)
- IP*4= Resistencia al agua (Protección contra salpicaduras de agua)
El microteléfono DECT KX-TCA355 Panasonic satisface los requisitos de las normas de prueba IP54 de UKAS.
- Alrededor del KX-TCA355 se ha adoptado caucho amortiguador de impactos.
- En la caja (cubierta exterior de plástico) también se utilizan materiales resistentes a los impactos.



2.4GHz

Celda de alta densidad

KX-TDA0158

- La KX-TDA0158CE soporta ocho trayectorias de conversación.



KX-TDA0158

Celdas

KX-TDA0141

Estación celular con interfaz DPT
2 canales de conversación

KX-TDA0142

Estación celular con interfaz CS
4 canales de conversación



Repetidor (KX-A272)

Utilizando un repetidor, podrá ampliarse el alcance.
Están disponibles seis repetidores como máximo por CS.

DECT Equipo requerido y número máximo de llamadas

CS	Tarjeta de conexión	Llamadas máximas	PSs compatibles
KX-TDA0158CE	DHLC, DLC	8	KX-TCA155 KX-TCA256 KX-TCA355
KX-TDA0141CE	DHLC, DLC	2	
KX-TDA0142CE	CS I/F	4	

Equipo terminal máximo

A continuación se indica el número de cada tipo de equipo terminal soportado por la PBX.

Tipo de equipo terminal	KX-TDE100	KX-TDE200
CS básica	32	32
CS de alta densidad	16	16
PS	128	128

KX-TD7690, KX-TD7684, y KX-TD7694

- Sin antena sobresaliente*1
- Operación fácil con pantalla LCD de 6 líneas*2 y control de mando
- Plenas funciones de PBX disponibles para utilizarse
- Transferencia sin interrupciones de comunicación en áreas amplias dentro de la oficina
- Timbre con vibración
- Menú con iconos y teclas flexibles para facilitar la utilización
- Utilización simultánea de cinco líneas externas
- Iluminación de fondo azul*3

*1 KX-TD7684/7694 solamente
*2 KX-TD7690: pantalla LCD de 5 líneas y tecla de navegación
*3 KX-TD7690: iluminación de fondo verde/naranja

Modelo básico



KX-TD7684

Modelo empresarial compacto



KX-TD7694

Modelo empresarial compacto y ligero



KX-TD7690

Celdas



KX-TDA0151

Estación celular con interfaz DPT y 2 canales de conversación



KX-TDA0152

Estación celular con interfaz CS y 3 canales de conversación

2.4GHz Equipo requerido y número máximo de llamadas

CS	Tarjeta de conexión	Llamadas máximas	PSs compatibles
KX-TDA0151	DHLC, DLC	2	TD7684 TD7694
KX-TDA0152	CS I/F	3	TD7690

Ofreciendo a los clientes manejo inteligente de llamadas a través de la integración de telefonía computacional (CTI).

Phone Assistant incrementa la productividad personal, del equipo, y empresarial.

CTI de Panasonic

La CTI de Panasonic comprende CTI de 1ª parte (a través de cable USB) y CTI de 3ª parte (a través de conexión LAN) los cuales proporcionan a los clientes aplicaciones exclusivas de Panasonic tales como Phone Assistant/servidor de reportes ACD, y otras utilidades de software personalizadas que emplean interfaces TAPI/CSTI. Conectando un PC a un DPT, o conectando un servidor CTI a nuestra PBX, permitirá a los usuarios de extensiones emplear ventajosas características utilizando los datos almacenados en el PC o en el servidor CTI.

Estas características también están disponibles a través de CTI dependiendo del software de aplicación de CTI utilizado en los PCs conectados.

1. Utilizando USB – Control de llamadas de la 1.ª parte

Un PC está conectado a un DPT a través de un puerto USB (módulo USB) del DPT. El PC monitorea y controla del DPT.

2. Utilizando LAN – Control de llamadas de la 3.ª parte

Un servidor CTI está conectado a la PBX utilizando el puerto LAN de una tarjeta IPCMPR como interfaz CTI. El PC monitorea y controla la PBX a través del servidor CTI.

Interfaz de programación de aplicación (API)/Protocolo

Para el control de llamadas de la 1.ª y la 3.ª parte se requieren las interfaces siguientes.

Tipo	API/Protocolo
Control de llamadas de la 1.ª parte	TAPI 2.1
Control de llamadas de la 3.ª parte	ECMA CSTA Fase 3 TAPI 2.1

Phone Assistant para productividad personal – Acceso fácil a características de telefonía

Al ofrecer en la pantalla información relacionada con las llamadas, como el ID y el nombre de la persona que llama, y permitir que los usuarios señalen y hagan clic o utilicen accesos directos con el teclado para manejar las llamadas, tales usuarios podrán realizar más en menos tiempo e incrementar la productividad personal.

Confirmación de disponibilidad y presencia de colegas

Esto le ayudará a determinar quiénes están disponibles para manejar llamadas antes de que usted decida llamarlos, reduciendo enormemente el número de llamadas no contestadas.

Acceso fácil a funciones de telefonía del sistema

Aparecerán asistentes como y cuando los necesite, que le ayudarán en la mayoría de las funciones de telefonía, tales como transferencia, reenvío, no molestar, retención, estacionamiento, y establecimiento de llamada de conferencia.

Marcación fácil a través de su base de datos

Los usuarios podrán crear sus propios contactos de negocios o privados, confirmar la presencia y disponibilidad de todos los compañeros de trabajo, o simplemente llamar a contactos externos de negocios haciendo doble clic. El software puede utilizar los libros de direcciones de Outlook para las listas de contactos.

Integración con cámaras IP

Las cámaras IP Panasonic también podrán integrarse, permitiendo a los usuarios contestar a un portero telefónico y abrir la puerta después de contemplar en la pantalla el vídeo de la cámara IP.

Grabación de conversaciones directamente en el correo vocal (TVM50/200)

Permite a los usuarios de Phone Assistant grabar la conversación que estén llevando a cabo con un interlocutor.



Phone-Assistant – interfaz intuitiva de usuario

Confirmación de presencia y disponibilidad



Phone Assistant Status para supervisores y jefes de grupo – Monitoreo fácil de llamadas



Los gestores empresariales, supervisores, y jefes de grupo podrán beneficiarse el monitoreo en tiempo real de las actividades de comunicación telefónica de todos los miembros del grupo. La aplicación Phone Assistant Status permitirá monitorear hasta 128 usuarios (combinación de usuarios de Phone-Assistant o extensiones telefónicas normales) con información completa de presencia y disponibilidad, lo que es perfecto para cualquier centro informal de llamadas.

Los usuarios podrán recibir cualquier llamada que esté monitoreándose, así como escuchar silenciosamente, interferir, o hacerse cargo de una llamada. Además, si se requiere, los supervisores podrán incluso grabar una llamada seleccionada. Las extensiones monitoreadas también podrán señalizarse para facilitar su identificación, p. ej., para monitorear empleados nuevos o un agente en adiestramiento.

Monitoreo de estado/utilización de teléfonos de empleados

Los usuarios de Phone Assistant Status Pro podrán monitorear todas las llamadas entrantes configuradas. El monitoreo de estado permitirá a los usuarios ver no solamente todas las actividades de telefonía sino también los ajustes de los usuarios monitoreados, p. ej., reenvío de llamadas, mensajes de ausencia, etc.

Gran potencial de recopilación de información

El software posee gran potencial de recopilación de información con informes incorporados, así como la posibilidad de personalizar los informes a fin de mantenerse al tanto de todas las actividades de comunicación telefónica de la compañía, tales como las siguientes.

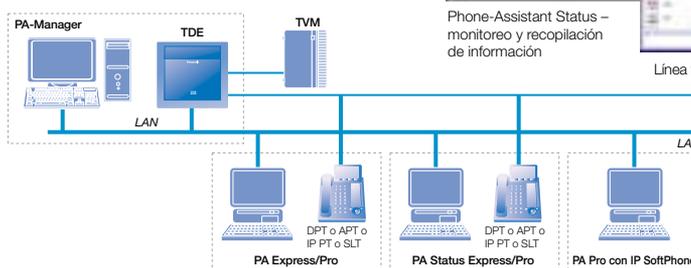
- Estado de las extensiones monitoreadas
- Historial de todas las llamadas
- Salida de registros de llamadas en forma de archivos CSV



Phone-Assistant Status – monitoreo y recopilación de información

Línea telefónica

Diagrama de conexión del sistema



Phone Assistant Manager

la herramienta de los administradores de IT – Mantenimiento fácil



Los departamentos de IT podrán utilizar cualquier PC conectado a la red con un navegador Web para usar Phone Assistant Manager a fin de crear usuarios de Phone Assistant así como para realizar adiciones/movimientos y cambios de configuración típicos en su PBX IP TDA/TDE. Utilizando esta herramienta, los clientes podrán usar la propia ayuda para modificar ajustes sencillos del sistema y extensiones como:



- Modificación de la fecha/hora y días festivos del sistema
- Adición/modificación de números de marcación veloz de la PBX
- Establecer mensajes de ausencia del sistema
- Establecer reenvío de llamada, no molestar, llamada en espera, etc., y
- Asignar teclas programables flexibles

Con una red IP de oficina adecuadamente configurada, el personal autorizado del departamento de IT podrá incluso acceder remotamente y configurar los ajustes básicos de la PBX TDA desde cualquier parte del mundo en la que tengan acceso a la red de la oficina.

Especificaciones de Phone-Assistant Express/Pro

Características	Express V1.5	Pro V1.5
Capacidad de usuarios	5 para TDA30, 10 para TDA100/200, 20 para TDA600	128 usuarios como máx. (Versión Pro Trial: 2 para TDA30, 4 para TDA100/200, 8 para TDA600)

Especificaciones de Phone Assistant Status Express/Pro

Características	Express V1.5	Pro V1.5
Capacidad de usuarios	máx 3 usuarios	máx 8 usuarios
Monitor de extensiones	máx 5 extensiones	máx 128 extensiones

Lista de software

Nombre del producto	Modelo	Descripción
Phone Assistant Pro	KX-NCS1101	Software para controlar un teléfono. Se requiere licencia. KX-NCS1101 es para 1 licencia. KX-NCS1105 es para 5 licencias. KX-NCS1110 es para 10 licencias. KX-NCS1199 es para 128 licencias.
Phone Assistant Status Pro	KX-NCS1201	Software para monitorear una llamada. Se requiere licencia. KX-NCS1201 es para 1 licencia.
Phone Assistant IP Soft-Phone Módulo plug-in	KX-NCS9101	Módulo plug-in de IP SoftPhone para PA Pro y PA Network Console. Se requiere licencia. KX-NCS9101 es para 1 licencia.
Phone Assistant Manager	KX-NCS1301	

Sistemas de centro informal de llamadas

Agrupe sus oficinas remotas con la comodidad de IP.

Servidor de informes de ACD

KX-NVC200

El servidor de informes de ACD ha sido diseñado para llevar las funciones de un centro avanzado de llamadas a los usuarios de sistemas PBX Panasonic, tales como el KX-TDA100/200/600, y el KX-TDE100/200. Esto proporciona monitoreo en tiempo real de funciones útiles e informes de rendimiento del centro de llamadas, y de entrada en sesión de agentes. A menudo, la diferencia entre ganar o perder un nuevo cliente puede residir en una simple llamada telefónica. La solución de centro de llamadas de Panasonic asegura el que cada llamada telefónica trabaje en su favor.



Monitoreo en tiempo real

Monitoreo de ACD (Distribución automática de llamadas)



Informe de registro

Informe de llamadas troncales/Informe del sistema



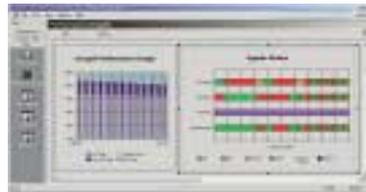
Análisis en tiempo real

Gráficos de rendimiento



Correo de voz

Pantalla de cliente de informes de ACD



Gráficos de rendimiento

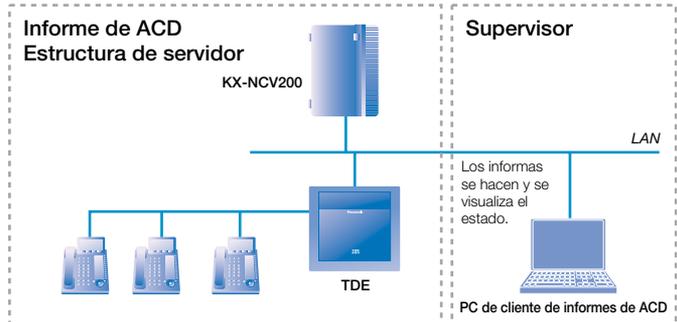


Monitor de ACD



Informe de ACD

Diagrama de conexión del sistema



Accesorios opcionales

KX-TVM204	Tarjeta de expansión digital de 4 puertos
KX-TVM296	Tarjeta de módem

Sistema de proceso vocal

KX-TVM50/TVM200

La voz humana es todavía la mejor forma de comunicación. Y con el KX-TVM50 y el KX-TVM200, Panasonic presenta dos sistemas de proceso vocal (VPS) llenos de funciones y diseñados para ofrecer una comunicación eficaz. El KX-TVM50 y el KX-TVM200 ofrecen cada uno asistencia automatizada, enrutamiento automático de llamadas, y notificación de mensajes, y puede personalizarse de acuerdo con las necesidades.

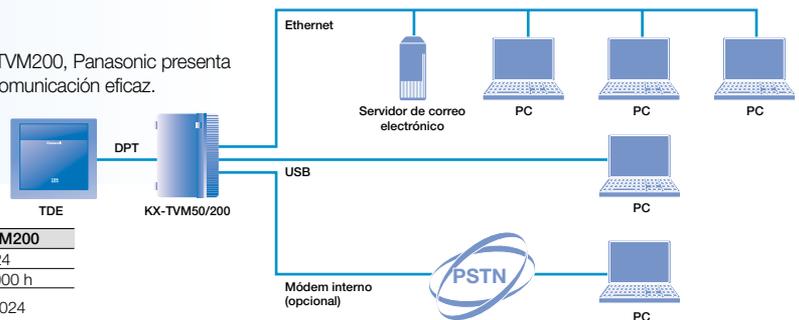
Especificaciones del KX-TVM50/200

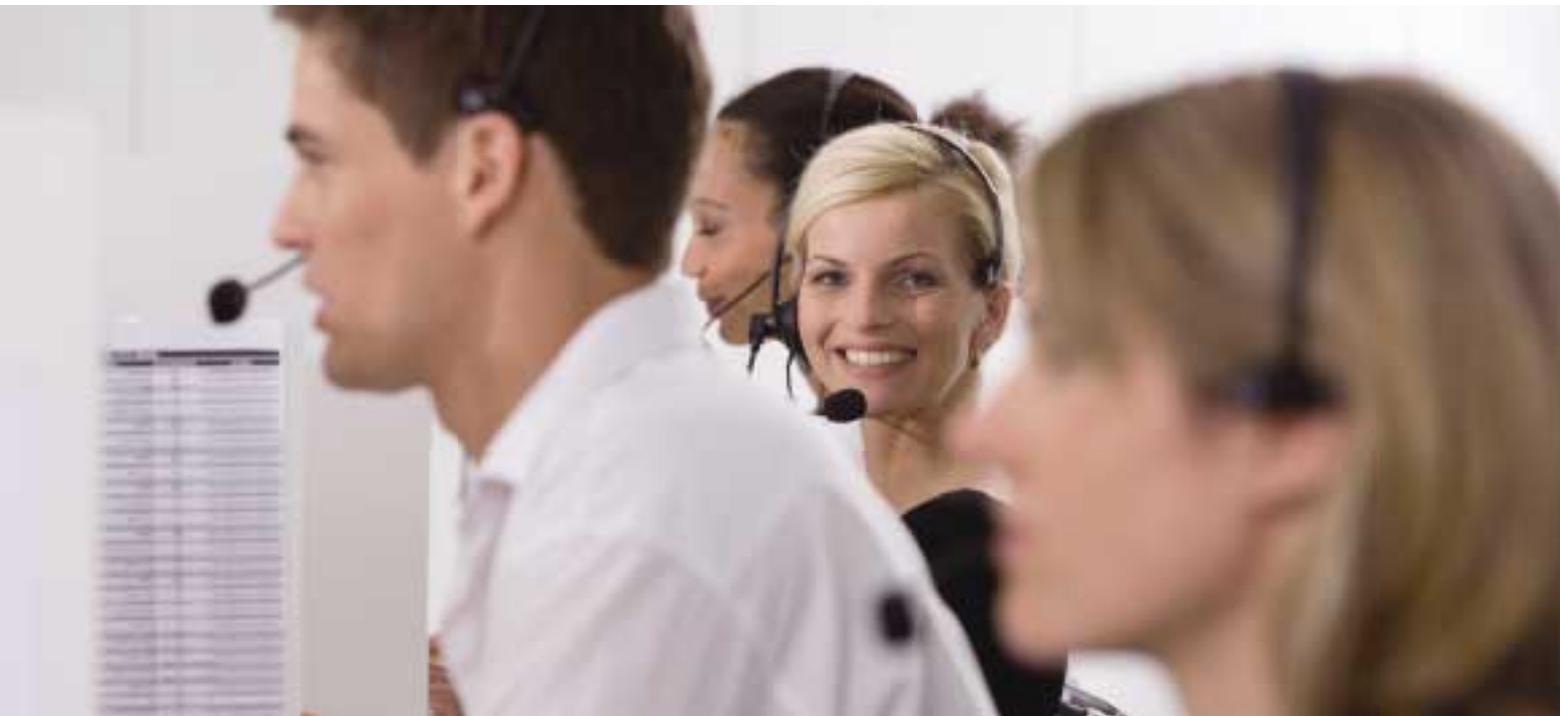
Número de puertos	KX-TVM50	KX-TVM200
Número de puertos	2 a 6	0 a 24
Almacenamiento de voz	Inicial: 4 h Máx.:8 h	Máx. 1000 h
Número de buzones de correo (incluyendo los buzones de correo del sistema y del gestor de mensajes)	Máx. 64	Máx. 1024
Número de mensajes	Ilimitado	
Medio de memoria	Memoria flash	Disco duro
Módem remoto	Tarjeta de módem (Máx. 33.600 bps)	

Accesorios opcionales

KX-TVM50		KX-TVM200	
KX-TVM502	Tarjeta de expansión híbrida de 2 puertos	KX-TVM594	Tarjeta de interfaz LAN
KX-TVM503	Tarjeta de expansión digital de 2 puertos	KX-TVM296	Tarjeta de módem
KX-TVM524	Tarjeta de expansión de memoria		

Diagrama de conexión del sistema





IP-SoftPhone

KX-NCS8102

Movilidad

Disfrute de comunicaciones sin problemas a través de su PC con virtualmente el mismo nivel de funciones que el que tendría si llevase consigo su teléfono de oficina.

Bajo coste

No hay necesidad de una PBX ni cableado telefónico tradicional fuera de la empresa.

Integración transparente

Usted podrá administrar y operar teléfonos IP al igual que otros teléfonos de extensión.

Flexibilidad

La tecnología IP le permitirá enviar datos y voz a través de la misma línea.

Alrededor del mundo

Por ejemplo, usted podrá comunicarse con colegas de todo el mundo a bajo coste y con gran eficacia.



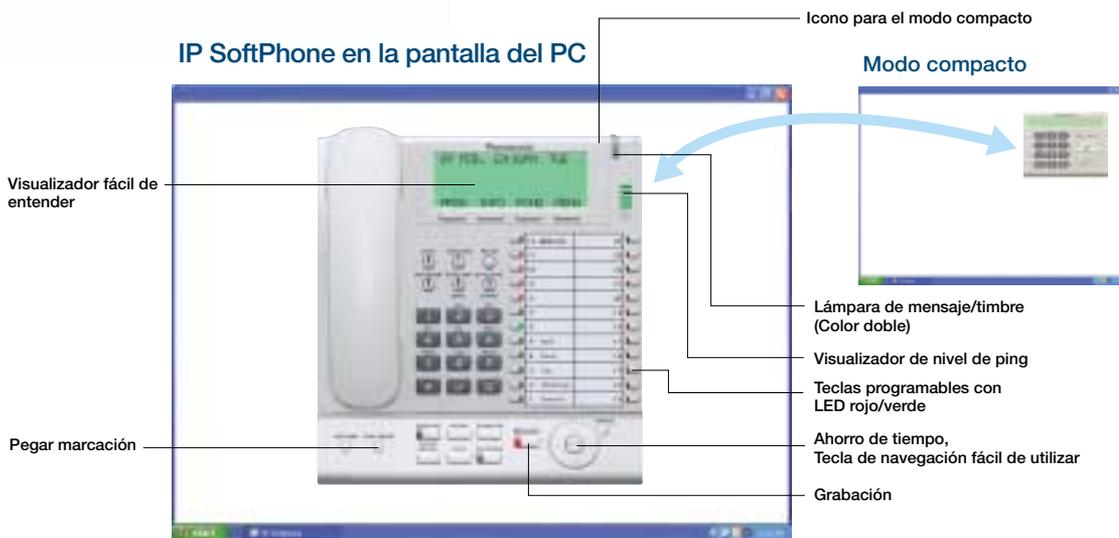
Oficinas en casa

Por ejemplo, obtenga el mismo tipo de beneficios que si tuviese su propio centro de llamadas en la oficina de su hogar.

Ejemplos de aplicación

- Permite a sus empleados acceder a la plena funcionalidad de la extensión del teléfono de su oficina en cualquier parte y momento.
- El personal puede trabajar remota, eficaz, y transparentemente.
- Su empresa también puede beneficiarse de mayor flexibilidad institucional.

IP SoftPhone en la pantalla del PC

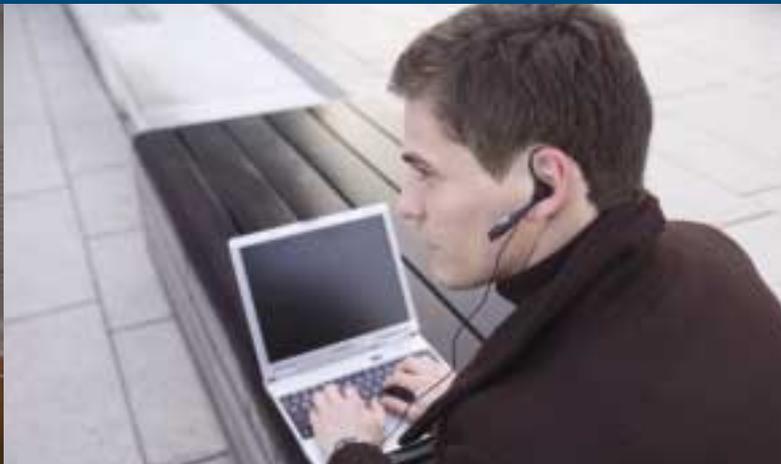


Especificaciones de SoftPhone

Pantalla LCD alfanumérica	6 líneas x 24 caracteres
Teclas programables con LED de color doble	24
Teclas de selección directa de estación (DSS) con campo de lámparas de ocupado (BLF)	Sí
Pegar marcación	Sí
Grabación	Sí
Marcación veloz de estaciones	10 números
Microteléfono USB con timbre de audio en el PC	Sí
Conexión de igual a igual con la serie NT300	Sí

Los sistemas de comunicación para oficinas Panasonic son ideales para cualquier empresa, cualquier lugar

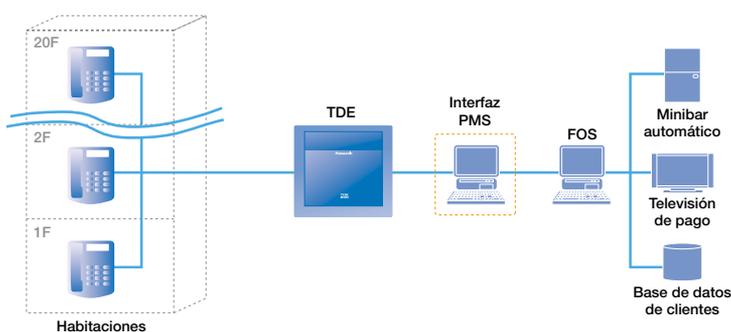
Para la mayoría de las empresas, el contacto personal con el cliente es un factor muy importante para el éxito. El sistema telefónico es el corazón de todas las comunicaciones, sin tener nada que ver cómo se lleva a cabo la comunicación: a través de IP, mediante la telefonía tradicional, o empleando la tecnología inalámbrica. Lo que es crucial para los negocios es la calidad y la fiabilidad. Panasonic ofrece gran variedad de soluciones para satisfacer cualquier requisito individual.



Hoteles

El mercado de la industria hostelera requiere que el sistema de comunicaciones sea flexible, económico, y fácil de utilizar, con la máxima fiabilidad y adaptabilidad a las necesidades individuales.

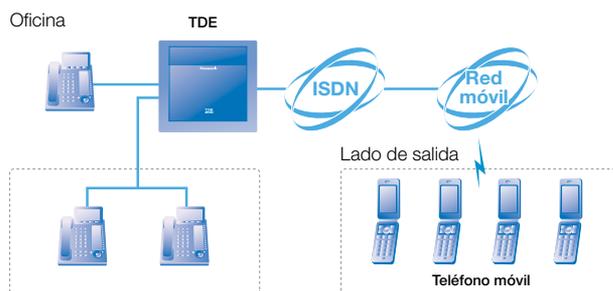
La posibilidad de la integración del PC para permitir la facturación de habitaciones y de gestión del sistema se ha convertido en un requisito de este sector. Los sistemas TDE están perfectamente equipados con todas estas funciones y soluciones necesarias para la industria hostelera.



Ventas

En el mundo competitivo actual, el contacto personal con el cliente es más importante que nunca. La satisfacción del cliente, la máxima flexibilidad, y la accesibilidad proporcionan una ventaja crucial en este sector.

Con una solución de Panasonic, todo lo que usted necesita ya está incluido como estándar.



Administración

Las administraciones públicas se ven a sí mismas cada vez más como proveedoras de servicios. Sus servicios deben llevarse a cabo a pesar de la creciente presión de la administración de costes por parte de las autoridades gubernamentales, regionales, y municipales. Panasonic ofrece a tales instituciones una solución de telecomunicaciones que puede ayudarles a mantener sus costes bajo control.



Servicio médico

Para poder trabajar efectiva y desahogadamente en un entorno médico, es necesario que el sistema de comunicación se adapte perfectamente a las necesidades de este tipo de actividad. En el campo de la sanidad, Panasonic atenúa el continuo incremento en los costes y permite una integración fácil con las tecnologías de asistencia médica.



Construcción

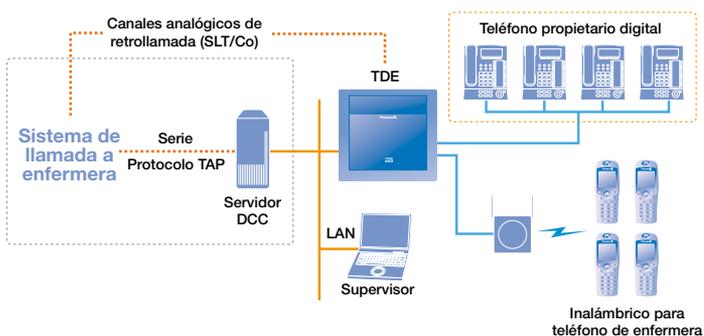
A los clientes les gusta invertir solamente en productos bien hechos, mostrarlos de forma atractiva, y colocarlos en un entorno exquisito. Estas mismas pautas deberán seguirías también sus sistemas de telecomunicación. Cuando se trate de Panasonic, puede estar seguro de que todos estos puntos importantes se han seguido meticulosamente, y los clientes podrán estar orgullosos de poseer un sistema Panasonic.





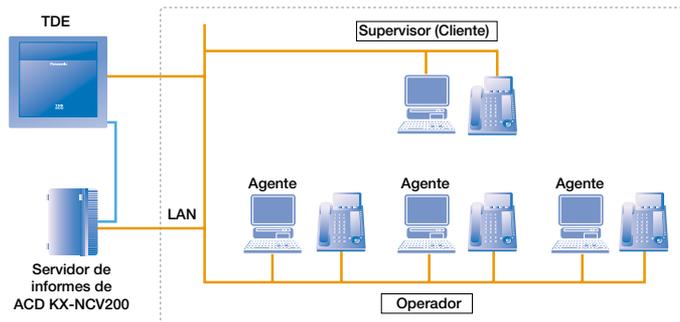
Servicio de salud pública

Un sistema de telecomunicación para guarderías y residencias de ancianos debe estar de acorde por encima de todo con los requisitos de la gente necesitada. Panasonic ofrece soluciones personalizadas que pueden integrarse con computadoras para dar soporte a herramientas administrativas y sistemas de llamadas de emergencia. La inversión garantiza seguridad mediante tecnología flexible y con futuro asegurado.



Servicio al cliente

A todos nos gustaría ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible, y aunque usted pueda estarlo haciendo hoy, ¿qué tal se presenta el mañana? Los sistemas de telecomunicación Panasonic ofrecen soluciones orientadas al servicio, que pueden expandirse para satisfacer las necesidades actuales y futuras de sus clientes.



Empresas de producción

Alta flexibilidad, economía y máxima fiabilidad, así como adecuación a las necesidades individuales, son criterios importantes que los sistemas de telecomunicación tienen que cumplir. Aquí resplandece el KX-TDE ya que fue desarrollado teniendo en cuenta las plantas de fabricación y los departamentos de producción. Con su ultramoderno diseño y soluciones dispuestas para el futuro, podrá experimentar una nueva dimensión de comunicación eficaz.



Logística

La logística requiere el transporte sin dificultades y fiable de información. Esta es la razón por la que las compañías de logística tienen requisitos particulares cuando se trata de sistemas de telecomunicación. Con la posibilidad de integración en sistemas EDP modernos y accesibilidad móvil, los sistemas KX-TDE pueden convertirse en la fuerza impulsora para sus negocios hoy, mañana, y en el futuro.



Oficinas legales

La industria de oficinas legales de firmas de abogados, notarios, apoderados, procuradores, etc., tiene requisitos específicos cuando se trata de la comunicación. La conversación entre el abogado y el cliente puede necesitar grabarse, o es posible que haya que facturar a los clientes por las llamadas. Las firmas de abogados pueden preferir mantener la seguridad de sus entradas monitoreándolas a través de cámaras IP. El KX-TDE responde a estas necesidades exclusivas de comunicación de la industria de oficinas legales, y ofrece todas éstas, y más, soluciones de forma rentable.



Línea de teléfonos propietarios Panasonic

Teléfonos IP

KX-NT136

- Teléfono propietario IP
- Pantalla de 6 líneas con iluminación de fondo
- 24 teclas programables
- Altavoz con micrófono digital
- Segundo puerto Ethernet
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)



KX-NT265

- Pantalla de 1 línea
- 8 teclas programables
- Lámpara de mensaje/timbre
- Altavoz con micrófono digital



Teléfonos digitales

KX-T7636

- Teléfono propietario digital
- Pantalla de 6 líneas con iluminación de fondo
- 24 teclas programables
- Altavoz con micrófono digital
- Conexión USB (opcional)



KX-T7633

- Teléfono propietario digital
- Pantalla de 3 líneas con iluminación de fondo
- 24 teclas programables
- Altavoz con micrófono digital
- Conexión USB (opcional)



KX-T7630

- Teléfono propietario digital
- Pantalla de 3 líneas
- 24 teclas programables
- Altavoz con micrófono digital



KX-T7625

- Teléfono propietario digital
- 24 teclas programables
- Altavoz con micrófono digital



KX-T7665

- Pantalla de 1 línea
- 8 teclas programables
- Altavoz con micrófono



KX-T7603

- Módulo de teclas adicional (12 teclas CO)



Teléfono analógico

KX-T7710

- Teléfono propietario
- 8 teclas programables
- Puerto de datos de módem
- LED de mensaje en espera
- Ideal como teléfono para oficinas o habitaciones de hoteles
- Panel de botones de un toque



KX-T7640

- Consola DSS digital (60 DSS)



•Microsoft, Windows, y Outlook son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
•Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.
•La marca de palabra y los logotipos Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier utilización de tales marcas por parte de Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. se utilizan bajo licencia.
•Todas las demás marcas comerciales y registradas indicadas aquí pertenecen a sus respectivos propietarios.